

**Положение
о работе с персональными данными
потребителей услуг акционерного общества «Спецавтохозяйство»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение в акционерном обществе «Спецавтохозяйство» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»), Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», нормативными правовыми актами, локальными организационно-распорядительными документами акционерного общества «Спецавтохозяйство» и иными документам по вопросам защиты информации.

Действие настоящего Положения распространяется на отношения, связанные с обработкой персональных данных в связи с осуществлением акционерным обществом «Спецавтохозяйство» деятельности в качестве регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Смоленской области с 01.01.2019 г. и иных услуг, оказываемых акционерным обществом «Спецавтохозяйство». Основание осуществления деятельности - заключение 06.04.2018 по итогам конкурсного отбора соглашения между Департаментом Смоленской области и акционерным обществом «Спецавтохозяйство» (далее — АО «СпецАТХ») об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Смоленской области на период с 01.01.2019 сроком на 10 лет.

Правовые основания - Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Жилищный кодекс Российской Федерации, иные подзаконные акты, регулирующие правоотношения в сфере оказания региональным оператором услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, включая федеральное, региональное законодательство, нормативные правовые акты органов местного самоуправления (в пределах их компетенции в указанной сфере).

1.2. Основными целями настоящего Положения являются:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- определение порядка и правил обработки персональных данных субъектов персональных данных на основании действующих полномочий АО «СпецАТХ» и выполняемых им функций;
- определение порядка организации работы по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- определение порядка допуска работников к обработке персональных данных;
- определение прав и обязанностей должностных лиц АО «СпецАТХ» и его работников по обработке персональных данных;
- установление ответственности должностных лиц АО «СпецАТХ» и его работников за неисполнение или ненадлежащее исполнение порядка и правил обработки персональных данных, требований законодательства, нормативных правовых актов и иных документов по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- определение порядка обжалования субъектом персональных данных на действие и/или бездействие АО «СпецАТХ» и его сотрудников при нарушении ими требований действующего законодательства по вопросам обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.3. Настоящее Положение вступает в законную силу с момента его утверждения генеральным директором (далее - руководитель) АО «СпецАТХ», либо должностным лицом его замещающим. Положение утверждается и вводится в действие, в него вносятся изменения, либо оно отменяется приказом руководителя АО «СпецАТХ».

1.4. Положение предназначено для использования работниками АО «СпецАТХ» при организации и осуществлении обработки персональных данных, в том числе имеющих доступ к персональным данным сотрудников и лиц, заключивших договоры с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами АО «СпецАТХ» на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными

отходами на территории Смоленской области с 01.01.2019 г.

Работники, допущенные к работе с персональными данными, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Положением и вносимыми в него изменениями под роспись.

1.5. В соответствии со ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» субъекты, персональные данные которых обрабатываются АО «СпецАТХ», имеют право ознакомиться с настоящим Положением в части их касающейся.

2. Основные понятия и состав персональных данных.

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные. В рамках данного Положения указанный термин рассматривается как обобщенное понятие, включающее в себя физических лиц, являющихся собственниками или иными законными владельцами (или уполномоченные ими лица) жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, индивидуальных жилых домах, иных жилых и (или) нежилых помещений, строений, сооружений, земельных участков, а также зарегистрированные (постоянно и (или) временно) в жилом помещении, являющиеся субъектами персональных данных, которые подлежат обработке на основании выполняемых Оператором по обработке персональных данных функций;

- персональные данные субъекта персональных данных, используемые Оператором по обработке персональных данных, - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства (по месту пребывания); семейное положение (количество лиц, зарегистрированных (постоянно и (или) временно) в жилом помещении, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения таких лиц); сведения о правах на жилые и нежилые помещения, здания, строения, сооружения, земельные участки, в связи с владением которыми у субъекта персональных данных возникает обязанность по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами; номер (-а) телефона (-ов); адрес (-а) электронной почты, другая информация, необходимая для достижения Оператором целей обработки персональных данных на основании имеющихся у него функций;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- не автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые работником Оператора в целях принятия решения или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом, затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

- передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или)

в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- Оператор - акционерное общество «Спецавтохозяйство».

2.2. Оператор обрабатывает следующие виды документов, содержащие персональные данные потребителей услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами:

- подлинники и копии отчетных, аналитических и справочных материалов, передаваемых руководителю Оператора, копии отчетов, направляемых в государственные органы статистики, налоговые инспекции, и другие Организации;

- документы необходимые для записи граждан на прием по личным вопросам и регистрации их обращений;

- документы и сведения, необходимые при оказании гражданам (заявителям) и их законным представителям услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- справки (иные аналогичные документы) со сведениями о регистрации граждан по месту жительства, по месту пребывания, о праве собственности (ином законном основании владения) жилым, нежилым помещением в многоквартирном доме, индивидуальном жилом доме, строении, сооружении, земельном участке;

- документы, содержащие паспортные данные, сведения о социальных льготах, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, доверенности уполномоченным лицам;

- заявки, заявления, ходатайства, жалобы, иные обращения потребителей услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- документы о начисленной плате за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами; документы об имеющейся задолженности по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- документы необходимые для выполнения Оператором своих основных функций (оказание потребителям услуги региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Смоленской области).

3. Цель, основные принципы, задачи и основы организации обработки персональных данных.

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- выполнения своих полномочий, функций и обязанностей в связи с присвоением статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Смоленской области (п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»);

- выполнения своих прав и обязанностей в связи с заключением договоров на оказание иных услуг.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;

- законность целей обработки персональных данных;

- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- осуществление обработки только тех персональных данных, которые соответствуют целям их обработки Оператором;

- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки, недопущение избыточности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- обеспечение точности и достаточности персональных данных при их обработке, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не' дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

- осуществление уничтожения либо обезличивания обрабатываемых персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор решает следующие задачи:

- разработка и внедрение в практическую деятельность организационно- распорядительных и иных документов по вопросам организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- назначение ответственных лиц по вопросам обработки персональных данных, обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, осуществления контроля принимаемых мер и проводимых мероприятий по указанным видам деятельности;

- организация деятельности по вопросам обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, разработка и реализация мер по повышению их эффективности;

- выделение необходимых финансовых средств на проведение обработки персональных данных и мероприятий по защите информации;

- обучение должностных лиц и работников по вопросам обработки персональных данных и 'защиты информации, в том числе для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- осуществление контроля по вопросам обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства, нормативных правовых актов и иных документов.

3.4. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и иными документами по вопросам защиты информации.

Координацию деятельности Оператора по вопросам обработки персональных данных, обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, контроля принимаемых мер и проводимых мероприятий по указанным видам деятельности возглавляет руководитель.

Руководитель принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Организация работы по обработке персональных данных и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке осуществляется через ответственного за организацию обработки персональных данных - ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

3.5. В исключительных случаях Оператор может назначить уполномоченным иное лицо, не являющееся работником Оператора, заключив с ним соответствующий договор. При заключении и выполнении условий указанного договора сторонами должны выполняться требования законодательства, нормативных правовых актов и иных документов по вопросам защиты информации.

4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11

Федерального закона «О персональных данных».

4.3. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия, данного субъектом персональных данных, в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

4.4. Оператор не имеет права обрабатывать персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев предусмотренных ч. 2, 2.1 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных».

4.5. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

4.6. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

5. Обработка персональных данных Абонентов.

5.1. Обработка персональных данных Абонентов возможна только с их согласия либо без их согласия в следующих случаях: в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных; для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных; для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно; для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи, для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи.

5.2. Сбор и запись персональных данных потребителей (потенциальных потребителей) (далее также - Абонент) осуществляют Сотрудники абонентской службы Оператора, ответственные за ведение лицевых счетов.

5.3. Абонент представляет свои персональные данные при оформлении заявки и/или оформлении договора об оказании услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в объеме, требующемся для заключения договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, утвержденными Оператором формами.

5.4. Систематизацию, накопление и изменение персональных данных Абонента выполняет Сотрудник абонентской службы Оператора.

5.5. На основании, предоставленных Абонентом данных, Сотрудник абонентской службы формирует записи о персональных данных на бумажном носителе (Договор об оказании услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, Дополнительное соглашение к Договору, др.), часть информации заносит в информационную систему (база данных).

Уточнение (обновление, изменение) персональных данных Абонента производит Сотрудник абонентской службы Оператора по заявлению Абонента (уполномоченного им лица) с предъявлением оригиналов необходимых документов.

5.6. Внесение изменений в персональные данные Абонента выполняют с помощью пользовательского интерфейса управления информационной системы в присутствии Абонента. При обработке персональных данных в бумажном виде - изменение выполняют с заменой данных на бумажном носителе в присутствии Абонента.

5.7. Для исключения утечки персональных данных Абонентов при их обработке Оператором, необходимо развернуть мониторы таким образом, при котором исключена возможность просмотра изображения экранов мониторов посторонними лицами.

6. Передача персональных данных.

6.1. Передача Оператором персональных данных третьим лицам запрещена без письменного согласия работника, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

6.2. Передача персональных данных Абонента в установленных случаях возможна Оператором

только по письменному запросу.

7. Доступ к персональным данным Абонентов.

7.1. Право доступа к персональным данным имеют сотрудники акционерного общества «Спецавтохозяйство» только в рамках исполнения трудовых обязанностей.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных.

8.1. Ограничение круга лиц, имеющих доступ к базам, хранящим персональные данные Абонентов.

8.2. Наличие персональных паролей при доступе к базам, хранящим персональные данные Абонентов.

8.3. Запрет на передачу персональных данных Абонентов третьим лицам.

8.4. Своевременное уничтожение документов, содержащих персональные данные Абонентов способом, не позволяющим их дальнейшее использование.

9. Права Абонента.

9.1. Абонент принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано абонентом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

9.2. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

9.3. Абонент вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия Абонента.

9.5. Иные права в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

10. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, а также по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

10.1. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя, Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, с момента такого обращения.

В случае если факт недостоверности персональных данных подтвердился, Оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

10.2. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено в соглашении (согласие) или действующим законодательством Российской Федерации.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя.

10.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных субъекта и уничтожить соответствующие персональные данные.

Уничтожение персональных данных осуществляется по истечении сроков хранения, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Также персональные данные после достижения

цели обработки, могут быть помещены в архив (электронный или документарный).

10.4. В случае отзыва субъекта согласия на обработку своих персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные, если иное не установлено в согласии между Оператором и субъектом или действующим законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

11.1. Ответственность за утрату материальных носителей персональных данных, содержащих персональные данные, или разглашение сведений, содержащихся в них, персонально несет каждый работник в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными организационно- распорядительными документами Оператора.

11.2. По фактам утраты материальных носителей, содержащих персональные данные, и/или разглашения персональных данных, обрабатываемых Оператором, ставится в известность руководитель, который своим приказом образует (создает) комиссию для проведения служебного расследования по указанным фактам.

11.3. Комиссия, устанавливает обстоятельства происшествия и виновных в утрате (разглашении), а также причины и условия, способствующие этому.

11.4. Служебное расследование проводится в срок не более одного месяца со дня обнаружения факта утраты (разглашения). Результаты расследования докладываются руководителю, назначившему комиссию. На утраченные документы составляется акт, на основании которого делаются соответствующие отметки в учетных формах.

По результатам расследования лица виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной или иной (административной, уголовной) ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Работники, определенные руководителем Оператора, в должностных обязанностях (инструкциях, регламентах) которых указано, что они допущены к обработке персональных данных, несут персональную ответственность за нарушение порядка обработки и режима защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Конфиденциальность персональных данных.

АО «СпецАТХ» и иные лица, получившие доступ к персональным данным Абонента, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Абонента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

АО «СпецАТХ» и/или работники АО «СпецАТХ», виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящего Положения, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

14. Обжалование субъектом персональных данных действий или бездействия оператора.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке.